

DTV- Sterne KLASSIFIZIERUNG

INFORMATIONEN für FERIENWOHNUNGEN /
FERIENHÄUSER und PRIVATZIMMER 



DTV- Sterne KLASSIFIZIERUNG!?


Neben der Hotel-Klassifizierung vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband, existiert für alle Anbieter von **Ferienhäusern, Ferienwohnungen und Ferienparks**, sowie Anbieter von **Privatzimmern** mit bis zu neun Betten, die sogenannte **DTV- Sterne Klassifizierung** vom **Deutschen Tourismusverband e.V. (DTV)**.

QUALITÄT- IHR VERSPRECHEN für den Gast!

Die **achtzackigen offiziellen DTV-Sterne** signalisieren dem Gast, dass diese Unterkunft nach den Sternekriterien des DTV geprüft und bewertet ist und dass man hier besonders Wert auf **Qualität und Service** legt!

Die Teilnahme an der DTV-Klassifizierung ist **freiwillig** und für insgesamt **drei Jahre gültig!** Nach Ablauf der Zeit besteht jederzeit die Möglichkeit einer Re-Klassifizierung! Hier werden Sie rechtzeitig informiert.



Je nach Ausstattung und Service kann die Unterkunft mit **1 - 5 Sternen** ausgezeichnet werden - von **einfach** bis **erstklassig!** 

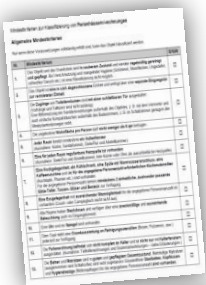
ABLAUF der DTV Sterne-Klassifizierung:

Um an der DTV-Sterne-Klassifizierung teilnehmen zu können, müssen die sog. **Mindestkriterien** erfüllt sein!

Jede Unterkunft wird anhand des **bundesweit einheitlichen Kriterienkataloges** zur DTV-Klassifizierung überprüft. Die **Tourismus GmbH Nördlicher Schwarzwald** erläutert Ihnen als **Lizenznehmer der DTV-Sterne Klassifizierung** jederzeit gerne die genauen Anforderungen und vermittelt Ihnen einen Prüfer für die Besichtigung Ihrer Unterkunft vor Ort!

Diese Vorteile bieten Ihnen die DTV-Sterne:

- ❖ **kostenloser Unterkunftseintrag** auf dem DTV-Infoportal » sternerferien.de
- ❖ Objektiv hochwertige Präsentation der **QUALITÄT** ihres **ANGEBOTES!**
- ❖ **WETTBEWERBSVORTEIL** gegenüber anderen Anbietern!
- ❖ wirksames **WERBEARGUMENT**, nachdem Gäste bei Ihrer Unterkunftsauswahl suchen!
- ❖ **WERBEN** Sie **MIT** den **STERNEN** direkt auf Ihrer Website, in Printmedien und den verschiedenen online-Buchungsportalen
- ❖ Bestellung **diverser „STERNE-PRODUKTE“** im **DTV-Shop**
- ❖ Monatlicher **DTV-Newsletter**:
- u.a. rechtliche Informationen zur Vermietung, Tipps, neueste Trends, Informationen zum Umgang mit Gästebeschwerden etc.
- ❖ u.v.m.



INTERESSE geweckt?
Melden Sie sich gerne!

IHR Kontakt zur DTV-Sterne Klassifizierung:
Frau Jennifer Neubauer

(Tourismus GmbH Nördlicher Schwarzwald)
Tel.: 07052 8169-773

Mail: jennifer.neubauer@mein-schwarzwald.de



LEITFADEN /Checkliste für

FERIENWOHNUNGEN / FERIENHÄUSER und PRIVATZIMMER



- Ich bin Anbieter von Ferienhäusern, Ferienwohnungen und/oder Privatzimmer
- Ich interessiere mich für die DTV - Klassifizierung von Ferienhäusern, Ferienwohnungen und Privatzimmer, welche u.a. ein Qualitäts-Versprechen für den Gast darstellt!
- Ich habe bereits das Informationsblatt: „**DTV-Klassifizierung - INFORMATIONEN für FERIENWOHNUNGEN, FERIENHÄUSER UND PRIVATZIMMER**“ gelesen und weiß nun mehr über das Thema: DTV- Sterne Klassifizierung!
- Ich habe Kontakt mit der **Tourismus GmbH Nördlicher Schwarzwald – Ansprechpartnerin: Frau Jennifer Neubauer (Tel.: 07052 8169-773; Mail: jennifer.neubauer@mein-schwarzwald.de)** aufgenommen und mich ausführlich beraten - und die Anforderungen erläutern lassen. Alle Fragen meinerseits konnten im Gespräch geklärt werden!
Die Tourismus GmbH hat mir **folgende Unterlagen** zukommen lassen:
 - ✓ **Vereinbarung zwischen Lizenznehmer (TNS) und Vermieter**
 - ✓ **Kriterienkatalog** zur DTV-Klassifizierung
- Ich habe mir jeweils die entsprechenden **Mindestkriterien** für **Ferienwohnungen/Ferienhäuser bzw. Privatzimmer** in Bezug auf die DTV-Klassifizierung genau angeschaut und erfülle diese!
- Ich habe den entsprechenden **Kriterienkatalog** für die Klassifizierung durchgelesen und weiß worauf Wert in Bezug auf die Klassifizierung gelegt wird.
- Ich habe in Absprache mit Frau Neubauer einen passenden **Termin zur DTV-Klassifizierung** ausgemacht, wo ein externer Prüfer die Klassifizierung bei mir vor Ort durchführen wird.
- Erfolgreich bestanden?! Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie Ihre **DTV- Urkunde** mit dem Klassifizierungsergebnis!
- Nun DÜRFEN Sie **3 Jahre** lang stolz mit Ihren **achtzackigen Sternen** werben - **HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!** 😊

Melden Sie sich!



IHR Kontakt zur DTV-Sterne Klassifizierung:
Frau Jennifer Neubauer
 (Tourismus GmbH Nördlicher Schwarzwald)
 Tel.: 07052 8169-773
 Mail: jennifer.neubauer@mein-schwarzwald.de





8 Zacken – 8 Gründe für die Sterne der DTV-Klassifizierung

1 Unser Qualitätsversprechen

Alle Sternekategorien von 1 bis 5 Sternen stehen für die Einhaltung der DTV-Qualitätsstandards. Jede Unterkunft entspricht den Mindestanforderungen und erfüllt viele weitere Qualitätskriterien - von einfach bis luxuriös.

2 Interne Qualitätssicherung

Mit der Klassifizierung erhalten Gastgeber eine Beratung für die Ausstattung und die Vermietung der Ferienunterkunft. Die Kriterien dienen als Hilfestellung für die Optimierung des Angebots.

3 Unabhängige Prüfung

Die DTV-Klassifizierung gibt eine objektive und unabhängige Auskunft zum Qualitätsstandard. Jede Unterkunft wird anhand der transparenten Kriterien von einem geschulten Prüfer bewertet.

4 Stärkung des Vertriebs

Gastgeber stärken mit den DTV-Sternen ihr Markenprofil und ihren Direktvertrieb. Die Kooperationen mit zahlreichen Buchungsportalen ermöglichen die optimale Darstellung der Sternenerwerbung in wichtigen Vertriebskanälen.

5 Verlässliche Orientierung

Die Sterne sind die universelle und bildliche Kurzbotschaft der Qualität einer Ferienunterkunft. Sie geben dem Gast eine verlässliche Orientierung bei der Buchung auf Basis einer objektiven Bewertung.

6 Beschwerdemanagement

In Beschwerdefällen bieten die Sterne eine Absicherung für Gäste und Gastgeber. Unsere Prüfer bearbeiten jede Beschwerde individuell und vermitteln bei Konflikten.

7 Zufriedene Gäste

Stimmt die Qualität, sind auch die Gäste zufrieden. Aus der Qualitätssicherung der DTV-Klassifizierung resultieren mehr positive Gästebewertungen.

8 Sicherheit

Die Prüfung vor Ort stellt sicher, dass die Unterkunft real vorhanden ist.